



INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

Jalan Ganesa Nomor 10 Bandung Kode Pos 40132, Telp: +6222 86010037, email : dti@itb.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 421/IT1.B05.3/TU.09/2023

TENTANG

Panduan Penanganan Kendala "Perubahan Akun INA menjadi ITB Account"

Merujuk pada Surat Edaran Nomor 905/IT1.B03/TU.09/2023 tentang "**Perubahan Akun INA menjadi ITB Account**", dapat kami sampaikan bahwa:

1. Informasi ITB Account dapat dicek melalui <https://dti.itb.ac.id/microsoft365>. Jika ada ketidaksesuaian data, harap menghubungi helpdesk DTI.
2. DTI akan mengirimkan password ITB Account ke **email ITB** masing-masing pada tanggal 7 Juni 2023. Password tersebut mulai berlaku pada tanggal 8 Juni 2023.
3. Pengguna yang tidak dapat melakukan login menggunakan ITB Account pada tanggal 8 Juni 2023, dapat melakukan reset password mandiri melalui <https://dti.itb.ac.id/microsoft365/reset>.
4. Pada tanggal 8 Juni 2023, disarankan untuk melakukan restart perangkat yang digunakan untuk mengakses aplikasi Microsoft.
5. Setelah proses "Perubahan Akun INA menjadi ITB Account", mungkin ada kendala dalam mengakses aplikasi SharePoint, Microsoft Teams, dan OneDrive. Untuk mengatasi kendala tersebut, ikuti petunjuk berikut pada <https://dti.itb.ac.id/itb-account/>
6. Khusus layanan Zoom, penggunaan **ITB Account** untuk login berlaku mulai tanggal 12 Juni 2023.
7. Seluruh kendala terkait "**Perubahan Akun INA menjadi ITB Account**" dapat disampaikan melalui kontak layanan helpdesk DTI berikut ini:
Whatsapp : +62-811-130-6666
E-mail : it-helpdesk@itb.ac.id

Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Bandung, 7 Juni 2023

Direktur,

Date:

2023.06.0
7 17:01:32
+07'00'

Muji Sugiarto, S.Si., M.A.B.
Nopeg. 106000608

Tembusan : Wakil Rektor Bidang Sumber Daya