INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

Jalan Ganesa Nomor 10 Bandung Kode Pos 40132, Telp: +6222 86010037, email : dti@itb.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 500/IT1.B05.3/TU.09/2024

TENTANG
PENCEGAHAN DAN MITIGASI RANSOMWARE
DI LINGKUNGAN ITB

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, ancaman keamanan siber seperti ransomware semakin meningkat dan menjadi salah satu isu yang serius bagi institusi pendidikan tinggi.

Ransomware adalah jenis malware yang dapat mengunci atau mengenkripsi data pengguna dan meminta tebusan untuk mengembalikannya. Serangan ransomware dapat menyebabkan kerugian signifikan, baik secara finansial maupun operasional.

Baru-baru ini, beberapa kasus serangan ransomware juga terjadi di Indonesia. Hal ini tentu saja menjadi perhatian serius DTI selaku pengelola TI di ITB.

Menyadari hal tersebut, DTI ingin menghimbau kepada seluruh civitas akademika ITB untuk meningkatkan kewaspadaan dan melakukan langkah-langkah pencegahan terhadap serangan ransomware.

Berikut adalah beberapa langkah pencegahan yang dapat dilakukan:

1. **Identifikasi Sistem Elektronik**
   Lakukan penilaian mandiri untuk mengidentifikasi dan mengkategorisasi sistem elektronik yang digunakan berdasarkan kepentingan dan fungsinya untuk memastikan keamanan yang tepat.

2. ***Update* dan *Patching***
   Pastikan seluruh perangkat lunak yang digunakan pada sistem elektronik selalu diperbarui dan mendapatkan *patch* dengan versi terbaru. Tidak diperkenankan lagi untuk menggunakan software bajakan.

3. ***Security Patches***
   Pastikan sistem operasi dan perangkat lunak pada sistem elektronik menggunakan *security patches* terkini.

4. **Backup Data Berkala**
   Laksanakan prosedur backup data secara berkala dan pastikan data cadangan disimpan di lokasi yang aman.

5. **Antivirus dan Anti-*Malware***
   a. Gunakan aplikasi antivirus atau anti-*malware* dengan versi terbaru dan pastikan selalu aktif.
   b. Pastikan untuk mengaktifkan fitur firewall dan antivirus pada sistem operasi Anda.

6. **Registrasikan perangkat kerja ke Microsoft Intune**
   a. Guna memudahkan pengelolaan perangkat kerja yang digunakan oleh civitas ITB, DTI menganjurkan agar perangkat kerja diregistrasi ke Microsoft Intune. Microsoft Intune memungkinkan DTI untuk memastikan kepatuhan perangkat kerja terhadap sistem manajamen keamanan informasi yang telah ditetapkan DTI dan memungkinkan DTI untuk melakukan mitigasi terhadap ancaman serangan *cyber* dan melindungi data ITB.
   b. Ikuti panduan https://dti.itb.ac.id/cara-bergabung-dengan-microsoft-intune-itb/ untuk melakukan registrasi ke Microsoft Intune.

Jika perangkat elektronik civitas akademik ITB mengalami serangan ransomware:

1. **Segera Putuskan Koneksi**
   Putuskan perangkat yang terinfeksi dari jaringan untuk mencegah penyebaran.

2. **Laporkan Insiden**
   Segera laporkan insiden kepada tim IT Helpdesk DTI dan ikuti prosedur penanganan yang telah ditetapkan.

3. **Pemulihan Data**
   Gunakan data cadangan yang telah dibackup untuk memulihkan sistem.

Jika mengalami kendala atau ingin mendapatkan informasi lebih lanjut terkait hal ini, silakan untuk dapat menghubungi:

- Tim IT Helpdesk DTI ITB melalui email : it-helpdesk@itb.ac.id
- Nomor WA Layanan IT Helpdesk DTI ITB : 0811-1306-666

Kami mengharapkan seluruh civitas akademik ITB untuk serius dan proaktif dalam menerapkan langkah-langkah pencegahan ini demi keamanan bersama.

Demikian edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian bersama.

Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Bandung, 10 Juli 2024
Direktur,

Mugi Sugiarto, S.Si., M.A.B.
Nopeg. 106000608

Tembusan : Wakil Rektor Bidang Sumberdaya