



# INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

## DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

Jalan Ganesa Nomor 10 Bandung Kode Pos 40132, Telp: +6222 86010037, email : dti@itb.ac.id

### SURAT EDARAN

Nomor : 010/IT1.B05.3/TU.09/2023

### TENTANG PELAKSANAAN MIGRASI EMAIL DOMAIN @PUSAT.ITB.AC.ID DAN @STAFF.ITB.AC.ID

Untuk peningkatan kualitas layanan Email ITB, Direktorat Teknologi Informasi akan memindahkan layanan email @pusat.itb.ac.id dan @staff.itb.ac.id dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Domain email yang akan dimigrasikan:
  - a. Domain @pusat.itb.ac.id
  - b. Domain @staff.itb.ac.id
2. Email akan dimigrasikan dari sistem *on premise* ke Cloud Office 365 mulai tanggal 5 Januari 2023.
3. Fitur email Cloud Office 365
  - a. Satu sistem email untuk dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa.
  - b. Kuota email 100 Gb.
  - c. Perlindungan security menggunakan Office 365 Cloud App Security.
4. Persiapan Migrasi
  - a. Data email yang akan dimigrasi mengikuti data yang ada di <https://s.id/VerifikasiMigrasiEmail> yang telah diverifikasi sebelumnya oleh pengguna.
  - b. Pengguna email yang telah memiliki akun email @office.itb.ac.id akan mendapatkan email alias dengan domain @pusat.itb.ac.id atau @staff.itb.ac.id sesuai dengan data yang telah diverifikasi pengguna.
5. Selama Migrasi
  - a. Mulai tanggal 5 Januari 2023, email baru akan masuk ke Email Office 365.
  - b. Mulai tanggal 5 Januari 2023, email *on premise* di <https://pusat.itb.ac.id>, atau <https://staff.itb.ac.id> tidak diperbolehkan digunakan untuk pengiriman email dan tidak dapat melakukan penerimaan email.
  - c. Mailbox email akan dimigrasikan ke Email Office 365 secara berkala dengan perkiraan waktu penyelesaian sampai 31 Januari 2023.
  - d. Selama migrasi mailbox, mailbox *on premise* masih dapat diakses melalui <https://pusat.itb.ac.id>, atau <https://staff.itb.ac.id>.
  - e. Setelah migrasi mailbox (31 Januari 2023), mailbox *onpremise* di <https://pusat.itb.ac.id>, atau <https://staff.itb.ac.id> akan ditutup aksesnya.

6. Setelah Migrasi

- a. Mulai tanggal 5 Januari 2023, pengguna email domain @pusat.itb.ac.id dan @staff.itb.ac.id dapat mengakses emailnya melalui:
  1. Menggunakan Webmail di <https://outlook.office.com/mail/>
  2. Menggunakan Mail Client Outlook yang diinstall pada OS Windows
  3. Menggunakan aplikasi mobile yang diinstall pada gawai (iOS dan Android)
- b. Autentikasi menggunakan akun [username@office.itb.ac.id](mailto:username@office.itb.ac.id) dan password akses office.com
- c. Domain email @staff.itb.ac.id dan @pusat.itb.ac.id hanya dapat melakukan penerimaan email saja. Pengiriman email tetap dilakukan menggunakan domain @itb.ac.id.

7. Jika menemui kendala terkait penggunaan akun email ITB, dipersilahkan untuk menghubungi layanan bantuan DTI melalui WA 08111306666, email [it-helpdesk@itb.ac.id](mailto:it-helpdesk@itb.ac.id), atau <https://dti.itb.ac.id/layanan>.

Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Bandung , 4 Januari 2023  
Direktur,



Digitally signed  
by Mugi Sugiarto  
Date:  
2023.01.04  
15:59:52+07'00'

Mugi Sugiarto, S.Si, M.A.B.  
Nopeg. 106000608

Tembusan : Wakil Rektor Bidang Sumber Daya