



INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

Jalan Ganesa Nomor 10 Bandung Kode Pos 40132, Telp: +6222 86010037, email : dti@itb.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 083/IT1.B05.3/TU.09/2023

TENTANG

**DUKUNGAN TERHADAP SISTEM EMAIL UNTUK DOMAIN @ITB.AC.ID,
@PUSAT.ITB.AC.ID, @STAFF.ITB.AC.ID, DAN MAILING LIST DOMAIN
@ITB.AC.ID**

Menindaklanjuti surat edaran nomor 1015/IT1.B05.3/TU.09/2022 tanggal 25 November 2022 tentang Migrasi dan Verifikasi Email Domain itb.ac.id, staff.itb.ac.id, dan pusat.itb.ac.id, bersama ini kami informasikan bahwa per 1 Februari 2023, dukungan terhadap sistem email untuk domain @itb.ac.id, @pusat.itb.ac.id, @staff.itb.ac.id, dan mailing list @itb.ac.id pada sistem on-premise ITB telah berakhir.

Sivitas Dosen dan Tenaga Kependidikan ITB yang memiliki akun pada ketiga domain tersebut dapat mengakses email pada sistem email Outlook Office 365 ITB. Dengan berakhirnya dukungan tersebut, maka ada beberapa hal yang perlu diketahui sebagai berikut:

1. Proses migrasi email dari sistem email on-premise ke Outlook Office 365 ITB telah selesai dilakukan;
2. Pengguna tidak dapat lagi mengakses system webmail pada alamat: <https://mail.itb.ac.id> , <https://staff.itb.ac.id>, <https://pusat.itb.ac.id> , dan mailing list <https://mail.itb.ac.id/mailman>;
3. Pengiriman dan penerimaan email dilakukan melalui sistem email Outlook Office 365 ITB pada alamat: <https://outlook.office.com>;
4. Mailing List domain @itb.ac.id telah selesai dimigrasikan menjadi distribution group.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan DTI melalui nomor WA Layanan: +62-811-130-6666 atau melalui email: it-helpdesk@itb.ac.id

Atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Bandung, 1 Februari 2023
Direktur,

Digitally signed
by Mugi Sugiarto
Date:
2023.02.01
13:28:39+07'00'

Mugi Sugiarto, S.Si, M.A.B.
Nopeg. 106000608

Tembusan : Wakil Rektor Bidang Sumber Daya